

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ № 17697-K4732/23

г. Воронеж

27 сентября 2023 г.

Акционерное общество "КВАНТ-ТЕЛЕКОМ", далее «Оператор», в лице Генерального директора Торохова Александра Николаевича, действующего на основании Устава, и Автономная некоммерческая организация профессионального образования "Международный техникум экономики, права и информационных технологий", далее «Пользователь», в лице Директора Андреещева Александра Александровича, действующего на основании Устава, каждый по отдельности именуемый «Сторона», а совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор оказания услуг связи, далее «Договор», на следующих условиях:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Договор» означает настоящий Договор вместе со всеми Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему, которые являются неотъемлемыми частями Договора.
- 1.2. «Пользователь» означает лицо, заказывающее и/или использующее телематические услуги связи, оказываемые Оператором в рамках настоящего Договора – возмездного договора об оказании телематических услуг связи с выделением уникального кода идентификации (IP-адреса).
- 1.3. «Оператор» означает Оператор связи - АО «КВАНТ-ТЕЛЕКОМ», оказывающее услуги связи Пользователю на основании имеющихся лицензий:
- 1.4. Пользователю на основании имеющихся лицензий:
№ 152905 от 05.06.2017 г. «Услуги связи по предоставлению каналов связи»,
№ 152903 от 05.06.2017 г. «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»,
№ 152904 от 05.06.2017 г. «Телематические услуги связи».
- 1.5. «Услуги» означает услуги связи, т.е. деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи, а также разовые и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи.
- 1.6. «Разовые услуги» означает однократные действия Оператора по заданию Пользователя, в том числе технологически неразрывно связанные с оказанием услуг связи (предоставление доступа к сети передачи данных, изменение технических характеристик оказания услуг связи, монтаж и (или) настройка оборудования и т.п.).
- 1.7. «Предоставление доступа к сети передачи данных» означает совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания Пользователю телематических услуг связи.
- 1.8. «Абонентская плата» означает фиксированную сумму платежа за оказание Услуг за определенный (расчетный) период времени (календарный месяц).
- 1.9. «Оборудование» означает средства связи, находящиеся в собственности Оператора или его контрагентов, или переданное в аренду Пользователю, которые могут быть установлены Оператором на объектах Пользователя в целях оказания Услуг.
- 1.10. «IP-адрес» означает обязательный уникальный код идентификации, содержащийся в сетевых настройках, без которого предоставление Услуг невозможно.
- 1.11. «Тарифы» означает систему ставок, определяющих размер оплаты Услуг.
- 1.12. «Трафик» означает нагрузку, создаваемую потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи.
- 1.13. «Бланк заказа» означает формализованный документ, подписываемый Сторонами в рамках данного Договора, конкретизирующий перечень оказываемых Оператором Услуг, Тарифы, сроки оказания Услуг и другие условия. Бланк заказа считается неотъемлемой частью Договора и действует только в отношении конкретного заказа.
- 1.14. «Расчетный месяц» - календарный месяц, в котором оказываются Услуги.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор обязуется оказывать Пользователю Услуги в соответствии с условиями Договора и Бланком заказа (Приложение № 1 к Договору), а Пользователь обязуется принимать и оплачивать оказанные ему Услуги.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Оператор обязан:



- 3.1.1. Оказывать Пользователю Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также настоящим Договором 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения плановых профилактических и регламентных работ.
- 3.1.2. Предоставить Пользователю бесплатно основной IP-адрес при Предоставлении доступа к сети передачи данных. Дополнительный IP-адрес может быть предоставлен по заявлению Пользователя на платной основе.
- 3.1.3. Обеспечить соблюдение тайны связи, в частности не разглашать IP-адрес и другие сетевые настройки Пользователя третьим лицам.
- 3.1.4. Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию Услугами связи.
- 3.1.5. Ознакомить Пользователя с графиком проведения профилактических и регламентных работ и уведомлять Пользователя о проведении таких работ не позднее, чем за 48 (Сорок восемь) часов до их начала. При необходимости проведения внепланового перерыва в оказании Услуг Оператор обязан незамедлительно извещать Пользователя.
- 3.1.6. Вести учет объема оказанных Пользователю Услуг.
- 3.2. **Оператор вправе в одностороннем порядке без согласия Пользователя:**
 - 3.2.1. Приостановить оказание Услуг Пользователю в случаях, предусмотренных законодательством РФ или в случае нарушения Пользователем требований, установленных Договором, в том числе в случае нарушения срока оплаты оказанных Услуг, до устранения нарушения.
 - 3.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
 - 3.2.3. Расторгнуть Договор при условиях, указанных в п. 8 настоящего Договора и в соответствии с законодательством Российской Федерации.
 - 3.2.4. Вносить изменения в применяемые Тарифы с предварительным уведомлением Пользователя через средства массовой информации (официальный сайт www.kvant-telecom.ru) и (или) информационные системы (рассылка на e-mail) за 10 (Десять) дней до введения в действие таких изменений.
 - 3.2.5. Привлекать для целей оказания Услуг третьих лиц.
- 3.3. **Пользователь обязан:**
 - 3.3.1. Своевременно оплачивать Услуги Оператора, в соответствии с условиями Договора.
 - 3.3.2. Использовать для доступа к сети Оператора только оборудование, сертифицированное в соответствии с требованиями законодательства РФ, и лицензионное программное обеспечение.
 - 3.3.3. При необходимости отключения собственного оборудования, находящегося на контроле оперативной службы Оператора, в рамках мониторинга состояния оказываемой Услуги, информировать Оператора о планируемых действиях за 3 (три) часа.
 - 3.3.4. Обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора в помещения, где установлено оборудование Оператора, а также получать необходимые разрешения и согласования с собственниками и арендаторами зданий и помещений, занимаемых Пользователем на проведение работ, требуемых для предоставления Услуг.
 - 3.3.5. Обеспечить надлежащие условия для работы Оборудования Оператора, установленного для предоставления Услуги в помещениях, занимаемых Пользователем, в соответствии с требованиями производителя, указанными в технической документации на него. Без согласования с Оператором не осуществлять каких-либо воздействий на это Оборудование, включая техническое обслуживание, ремонт, а также отключение от сети связи или электропитания.
 - 3.3.6. Самостоятельно, своевременно и с надлежащим качеством, предоставлять и обслуживать соединительные линии и оборудование, необходимые для оказания Услуг и находящиеся в зоне ответственности Пользователя согласно разграничению зон ответственности Оператора и Пользователя (п. 4.10 настоящего Договора). В случае невыполнения Пользователем данного условия Договора, Оператор не несет ответственность за произошедшее из-за этого приостановление оказания Услуг, а предоставленные Оператором, но не потребленные Пользователем Услуги подлежат оплате в соответствии с условиями настоящего Договора в полном объеме.
 - 3.3.7. Принять по Техническому акту (образец Акта приведен в Приложении № 3 к Договору) Оборудование на ответственное хранение, если для оказания Услуг необходима его установка в помещении Пользователя. Обеспечить сохранность установленного Оборудования и, по окончании срока действия Договора или его досрочного расторжения, передать Оборудование по Акту возврата оборудования (образец Акта приведен в Приложении № 4 к Договору) Оператору не позднее 10 (Десяти) дней с момента такого окончания или расторжения.
 - 3.3.8. Компенсировать ущерб, нанесенный Оператору, в случае утраты или повреждения Оборудования Оператора по вине Пользователя.



3.3.9. Не создавать препятствий в оказании Услуг Оператором другим лицам и не производить какие-либо несанкционированные действия в сети связи Оператора.

3.3.10. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

3.3.11. Согласно подпункту «з» пункта 35 Правил оказания телематических услуг связи Пользователь обязан представлять Оператору в течение 15 дней со дня заключения Договора об оказании услуг связи достоверные сведения о лицах, использующих оборудование Пользователя - юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование юридического лица (индивидуального предпринимателя), - представлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении. Требования настоящего подпункта не распространяются на договоры об оказании услуг связи, заключаемые в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд и законодательством Российской Федерации о закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц.

3.4. Пользователь вправе:

3.4.1. Получать Услуги, оказываемые Оператором, на условиях и в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также Договором.

3.4.2. Требовать от Оператора оказания Услуг, качество которых соответствует требованиям, изложенным в Положении об оказании услуг, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения плановых профилактических и регламентных работ, если иное не указано в Бланке заказа.

3.5. Стороны обязуются:

Не реже одного раза в год, а также по мере необходимости, осуществлять сверку взаимных расчетов по Договору с оформлением двустороннего Акта сверки взаимных расчетов. Акт сверки взаимных расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах, каждый из которых должен быть подписан уполномоченным представителем этой Стороны и скреплен её печатью. Сторона-инициатор направляет в адрес Стороны-получателя два оригинала Акта сверки взаимных расчетов. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Акта сверки взаимных расчетов Сторона-получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки взаимных расчетов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в Акте сверки взаимных расчетов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Акта сверки взаимных расчетов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный Акт сверки взаимных расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки взаимных расчетов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Оператор бесплатно предоставляет Пользователю основной IP-адрес и устанавливает сетевые настройки Пользователя при первоначальном предоставлении Услуг – при Предоставлении доступа к сети передачи данных. Дополнительный IP-адрес может быть предоставлен по заявлению Пользователя на платной основе.

4.2. Предоставление IP-адреса и установка сетевых настроек Пользователя фиксируется в соответствующем Техническом акте (Приложение №3 к Договору).

4.3. Оказание Пользователю разовых услуг начинается с момента поступления на расчетный счет Оператора оплаты за данные Услуги, согласно п.5.3. Договора. Факт оказания данных услуг подтверждается Актом приема-передачи разовых услуг (Приложение № 2 к Договору).

4.4. Оказание Услуг, не относящихся к разовым, начинается со дня, указанного в Акте приема-передачи разовых услуг. Факт оказания данных услуг ежемесячно подтверждается Актом приема-передачи услуг (Универсальный передаточный документ(УПД)), который в двух экземплярах до 10-го числа каждого месяца, следующего за расчетным, направляется Оператором Пользователю. Пользователь обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения актов (Универсального передаточного документа(УПД)), направить их Оператору подписанные и скрепленные печатью.

4.5. Если в течение 10 (Десяти) дней после получения Актов приема-передачи услуг (Универсального передаточного документа(УПД)), указанных в п.п.4.3 и 4.4 Пользователь не подпишет их и не предоставит Оператору письменных замечаний по полученным Актам (Универсального передаточного документа(УПД)), то Услуги считаются принятыми Пользователем без замечаний. В случае невозможности для Оператора



исполнения обязательств по Договору, возникшей по вине Пользователя, Услуги подлежат оплате в полном объеме.

- 4.6. В случае признания обоснованности замечаний Пользователя по Акту приема-передачи услуг, Оператор производит соответствующий вычет из суммы следующего счета.
- 4.7. При обнаружении Пользователем фактов ухудшения качества получаемых Услуг, последний должен обратиться в службу эксплуатации Оператора по телефонам: +7 (473) 233-03-30, по факсу +7 (473) 233-03-30 или по электронной почте noc@kvant-telecom.ru для принятия Оператором надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.
- 4.8. В случае перерыва в оказании Услуг (если перерыв имел место по вине Оператора и не связан с проведением профилактических и регламентных работ), Оператор должен принять меры по устранению причин перерыва и возобновить оказание Услуг в кратчайшие сроки. Оператор обязан регистрировать факты перерывов при оказании Услуг в специальном журнале в течение 30 (Тридцати) минут с момента обнаружения перерыва. Период перерыва исчисляется с момента приостановки оказания Услуг и заканчивается в момент возобновления оказания Услуг Пользователю.
- 4.9. При исполнении Договора Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к операторам и пользователям услуг связи в Российской Федерации, в частности:
 - 4.9.1. о предоставлении средств связи официальным представителям государственных служб (по предъявлении ими соответствующих документов);
 - 4.9.2. о предоставлении абсолютного приоритета всем сообщениям, касающимся безопасности человека на воде, на земле, в воздухе, космическом пространстве, сообщениям о крупных авариях, катастрофах, об эпидемиях, эпизоотиях и о стихийных бедствиях, а также сообщениям, связанным с проведением неотложных мероприятий в области государственного управления, обороноспособности и безопасности государства, обеспечения правопорядка и защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций;
 - 4.9.3. о праве уполномоченных государственных органов в порядке, определенном Правительством Российской Федерации на приоритетное использование любых сетей и средств связи, а также приостановление или ограничение использования этих сетей связи и средств связи во время чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.
- 4.10. Ремонт и обслуживание соединительных линий и оборудования, необходимого для оказания Услуг происходит в соответствии с распределением зон ответственности Оператора и Пользователя.
 - 4.10.1. Зона ответственности Оператора ограничивается портом, находящимся на активном оборудовании Оператора.
 - 4.10.2. Зона ответственности Пользователя начинается от порта, находящегося на активном оборудовании Оператора до рабочей станции Пользователя (сервер, роутер, компьютер и т.д.) включительно.
- 4.11. При необходимости, Оператор предоставляет Пользователю в аренду Оборудование, необходимое для оказания Услуг. Наименование Оборудования, его серийный номер и стоимость указаны в акте установки сетевых настроек Пользователя и приема-передачи оборудования на ответственное хранение и (или) в аренду, являющемся неотъемлемой частью Договора.

5. РАСЧЕТЫ СТОРОН

- 5.1. Все тарифы, налоги и сборы в Бланке заказа указаны в рублях, подлежат оплате в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В счетах Оператора суммы таких налогов и сборов указываются отдельной строкой и подлежат оплате Пользователем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Пользователь ежемесячно оплачивает стоимость Услуг Оператора до 25-го числа каждого месяца, следующего за расчетным на основании счетов, выставляемых Оператором Пользователю.
- 5.3. Обязанность Пользователя по оплате счетов считается выполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора. Счета и универсальные передаточные документы (УПД) на оказанные Услуги направляются Оператором Пользователю до 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным.
- 5.4. Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты подписания соответствующего Бланка заказа выставляет Пользователю счет за разовые услуги. Пользователь производит оплату счета за разовые услуги в течение 10 (десяти) банковских дней от даты выставления счета. В случае неоплаты Пользователем счета за разовые услуги в установленный срок, Оператор имеет право в одностороннем порядке -- аннулировать выставленный счет, выставить новый счет и перенести сроки оказания разовых услуг.
- 5.5. Если Услуги оказывались не весь месяц, размер абонентской платы определяется пропорционально количеству дней, в течение которых фактически оказывались Услуги, включая день начала и день окончания оказания Услуг, в течение которых фактически оказывались Услуги.



- 5.6. Пользователь обязуется производить оплату счета Оператора полной суммой, с указанием в платежных документах номера счета и назначения платежа, в противном случае данная сумма будет отнесена в счет погашения задолженности при наличии таковой.
- 5.7. Банковские расходы по оплате счетов Оператора несет Пользователь.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
- 6.2. При нарушении сроков Предоставления доступа к сети передачи данных Оператор уплачивает Пользователю неустойку в размере 0,01 (ноль целых одна сотая) % платы за Предоставление доступа к сети передачи данных за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети передачи данных, но не более размера предусмотренной договором платы.
- 6.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты телематических услуг связи Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 6.4. Ответственность Сторон за содержание информации, передаваемой Пользователем по сетям связи, регулируется законодательством Российской Федерации.
- 6.5. В случае неоплаты арендной платы за оборудование более двух месяцев подряд Пользователь обязан вернуть оборудование в исправном состоянии в течение 3 (трех) календарных дней и погасить образовавшуюся задолженность, возникшую с момента неоплаты по день возврата. При невозврате оборудования в указанный срок Пользователь уплачивает Оператору штраф в размере стоимости оборудования, указанной в акте установки сетевых настроек Пользователя и приема-передачи оборудования на ответственное хранение и (или) в аренду.
- 6.6. В случае нарушения Пользователем условий договора, в том числе неоплаты Услуг более двух месяцев подряд, Пользователь в течение 3 (трех) календарных дней обязан вернуть в исправном состоянии оборудование, переданное на ответственное хранение. При невозврате оборудования в указанный срок Пользователь уплачивает Оператору штраф в размере стоимости оборудования, указанной в акте установки сетевых настроек Пользователя и приема-передачи оборудования на ответственное хранение и (или) в аренду.
- 6.7. Стороны договорились, не начислять проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами предусмотренные положениями ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ в отношении любых денежных обязательств возникающих между ними, в течении срока действия настоящего Договора.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 7.1. Срок действия настоящего Договора устанавливается в 1 (один) год с момента его подписания Сторонами. Если за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит письменный отказ от его продления, то Договор автоматически считается продленным на 1 (один) год. Аналогичный порядок действует и в последующем.

8. ОСНОВАНИЯ И ПОСЛЕДСТВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОПЕРАТОРОМ И ДОСРОЧНОГО РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Оператор приостанавливает оказание Услуг в случае получения от Пользователя письменного заявления с требованием приостановить оказание ему Услуги без расторжения Договора. За весь период приостановления оказания Услуг с Пользователя взимается плата по сниженному тарифу, в соответствии с подписываемым Сторонами в связи с приостановлением новым Бланком заказа.
- 8.2. Оператор приостанавливает оказание Услуг в одностороннем порядке без согласия Пользователя с уведомлением об этом Пользователя за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты приостановления оказания Услуг в случае нарушения Пользователем требований, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации в области связи и/или настоящим Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных Пользователю Услуг. Возобновление оказания Услуг Пользователю осуществляется при условии устранения допущенного им нарушения в течение суток с момента устранения нарушения, в случае приостановления в связи с нарушением срока оплаты Услуг со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг.
- 8.3. **Настоящий Договор может быть расторгнут:**
- 8.3.1. По соглашению сторон, путем подписания сторонами соответствующего соглашения о расторжении договора в котором, в частности, должны быть определены условия урегулирования взаимных претензий, а также указаны размеры сумм, подлежащих уплате (возврату) Сторонами.
- 8.3.2. Пользователем в любое время в одностороннем порядке только при условии оплаты Оператору всех видов предоставленных услуг, фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением



обязательств по данному Договору, путем направления Оператору письменного уведомления не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты его расторжения. При поступлении Оператору от Пользователя соответствующего уведомления о расторжении Договора, при наличии у Пользователя задолженности по оплате услуг связи, данный Договор не подлежит расторжению в одностороннем порядке по инициативе Пользователя до полного погашения задолженности и исполнения обязательств Сторонами.

8.3.3. Оператором в одностороннем порядке в случае неустранения Пользователем нарушения, ставшего основанием для приостановления оказания Услуг в течение 6 (шести) месяцев со дня получения Пользователем от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

8.3.4. Оператором в любое время в одностороннем порядке путем направления Пользователю письменного уведомления не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения и только при условии полного возмещения Пользователю убытков, причиненных таким расторжением.

8.4. При расторжении Договора Пользователь обязан произвести все взаиморасчеты с Оператором и подписать акт сверки взаимных расчетов по состоянию на момент расторжения Договора. В случае отказа или уклонения Пользователя от подписания акта сверки взаимных расчетов, сумма задолженности считается признанной Пользователем.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Вся информация, полученная Сторонами в ходе исполнения Договора, в том числе о финансовом положении Сторон, считается конфиденциальной. Такая информация не подлежит разглашению или передаче третьим лицам, кроме как по письменному разрешению другой Стороны, в течение срока действия Договора и по окончании его действия в течение 3 (трех) лет.

9.2. В случае разглашения информации, указанной в п.9.1. Договора, виновная Сторона несет перед другой Стороной ответственность по возмещению фактически причиненных такими действиями убытков.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за неисполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон, и которые нельзя предвидеть или избежать, препятствующие исполнению сторонами обязательств по настоящему договору, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемия, блокада, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов.

10.2. До завершения сторонами исполнения своих обязательств, вытекающих из настоящего договора, соответствующие условия договора сохраняют свою силу. Обстоятельства непреодолимой силы, указанные выше, не освобождают стороны от исполнения обязательств по данному договору, а дают лишь отсрочку их исполнения, а также недопустимость применения финансовых санкций и других мер гражданско-правовой ответственности за нарушение сроков исполнения обязательств, вызванное такими обстоятельствами.

10.3. После получения информации о наступлении указанных в п.10.1. или иных обстоятельствах, препятствующих надлежащему исполнению Договора, Стороны немедленно письменно уведомляют об этом друг друга.

10.4. Если обстоятельства, предусмотренные в п. 10.1., вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длящееся более 180 (Ста восьмидесяти) дней, каждая Сторона имеет право досрочно расторгнуть Договор после подачи другой Стороне за 30 (Тридцать) дней письменного уведомления о своем намерении расторгнуть Договор.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

11.1. При возникновении споров в связи с исполнением обязательств по Договору они разрешаются Сторонами в претензионном порядке.

11.2. Все претензии по выполнению условий Договора должны оформляться в письменной форме и направляться другой Стороне.

11.3. Сторона, получившая претензию, обязана сообщить другой Стороне о результатах ее рассмотрения в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения. Ответ на претензию дается в письменной форме.

11.4. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за Услугу.



- 11.5. К претензии прилагаются документы, необходимые для рассмотрения претензии, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении убытков - сведения о размере причиненных убытков.
- 11.6. О результатах рассмотрения претензии Оператор связи должен сообщить в письменной форме Пользователю. Если претензия признана Оператором обоснованной, недостатки, выявленные при оказании Услуг, подлежат устранению в разумный срок, назначенный Пользователем.
- 11.7. Требования Пользователя об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуг средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг, признанные Оператором связи обоснованными, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания их обоснованными.
- 11.8. При недостижении соглашения между Сторонами спор передается на рассмотрение Арбитражного суда Воронежской области в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

12. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ СТОРОН, ДОКУМЕНТООБОРОТ, СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ

- 12.1. Любые извещения, уведомления, акты приема-передачи услуг, акты сверки взаимных расчетов, иные акты, счета, универсальные передаточные документы (УПД), письма, дополнительные соглашения, претензии и иные документы, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне (далее «Документы») должны передаваться в письменной форме по адресам, указанным в п. 15 настоящего Договора.
- 12.2. Все Документы могут быть отправлены Сторонами друг другу по указанному в Договоре адресу электронной почты или по факсу, однако, должны быть продублированы направлением Документов по почте простым или заказным письмом, или заказным письмом с уведомлением, или ценным письмом с описью вложения, или доставлены посредством курьерской доставки.
- 12.3. В случае изменений в наименовании, адресах, реквизитах, Сторона у которой произошли изменения обязана не позднее 3-х дней сообщить в письменной форме об этих изменениях другой Стороне.
- 12.4. В случае, если Сторона, у которой произошли изменения в наименовании, адресах, реквизитах, не выполнит обязанности, предусмотренной в п. 12.3 настоящего Договора, то другая Сторона, которая выполнила свои обязательства, вытекающие из настоящего Договора исходя из имеющейся у нее информации о наименовании, адресах, реквизитах, считается выполнившей свои обязательства перед другой Стороной в полном объеме.
- 12.5. Сторонами было достигнуто соглашение об электронном взаимодействии, согласно которому Документы, могут направляться Сторонами друг другу через оператора электронного документооборота с использованием электронной цифровой подписи.
- 12.6. В случае отправления Сторонами друг другу Документов через оператора электронного документооборота с использованием электронной цифровой подписи согласно требованиям действующего законодательства РФ, направление Документов в адреса Сторон по почте простым или заказным письмом, или заказным письмом с уведомлением, или ценным письмом с описью вложения, или посредством курьерской доставки не требуется.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 13.1. Договор составлен и будет исполняться Сторонами в соответствии с законодательством РФ.
- 13.2. Пользователь не может передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.
- 13.3. Пользователь согласен на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.
- 13.4. Пользователь, подписывая настоящий Договор соглашается со всеми его условиями, в том числе с Формами документов, установленными в Приложениях к настоящему Договору, которые Стороны обязуются использовать при исполнении Договора.
- 13.5. Все изменения и дополнения в настоящий договор должны быть согласованы в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.
- 13.6. Договор, включая приложения и дополнения к нему, составляет один целый документ, и отменяет все другие предварительные договоры, договоренности и иные отношения, письменные или устные, между Сторонами и имеющие отношения к предмету данного Договора.
- 13.7. Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах на русском языке по одному экземпляру для каждой из Сторон и подписан уполномоченными представителями Сторон. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.



14. ПРИЛОЖЕНИЯ.

- 14.1. Приложение № 1. Форма Бланка заказа.
- 14.2. Приложение № 2. Форма Акта приема-передачи разовых услуг.
- 14.3. Приложение № 3. Форма Технического акта установки сетевых настроек Пользователя и приема-передачи оборудования на ответственное хранение и (или) в аренду.
- 14.4. Приложение № 4. Форма Акта возврата оборудования.

15. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

Наименование	Оператор Акционерное общество "КВАНТ-ТЕЛЕКОМ"	Пользователь Автономная некоммерческая организация профессионального образования "Международный техникум экономики, права и информационных технологий"
Юридический адрес:	394019, Воронежская обл, Воронеж г, Еремеева ул, дом № 22	394033, Воронежская обл, Воронеж г, Ленинский пр-кт, дом № 174Л
Адрес места нахождения:	394019, Воронежская обл, Воронеж г, Еремеева ул, дом № 22	394033, Воронежская обл, Воронеж г, Ленинский пр-кт, дом № 174Л
Почтовый адрес:	394019, Воронежская обл, Воронеж г, Еремеева ул, дом № 22	
Телефон	+7 (473) 233-03-30	8(473) 227-96-33
Факс	+7 (473) 233-03-30	
Электронная почта	info@kvant-telecom.ru	MTERIT@MAIL.RU
ОГРН	1073667031030	1033600068215
ИНН / КПП	3662124236 / 366201001	3663027235 / 366101001
Банковский счет и прочие реквизиты	р/с №40702810500001452114 в АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК" Г. МОСКВА к/с 30101810200000000700 БИК 044525700	р/с №40703810113370100233 в ЦЕНТРАЛЬНО-ЧЕРНОЗЕМНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК Г. ВОРОНЕЖ к/с 30101810600000000681 БИК 042007681

АО "КВАНТ-ТЕЛЕКОМ"



Подпись: _____
Ф.И.О.: Торохов А. Н.
Должность: Генеральный директор
М.П. _____

Автономная некоммерческая организация профессионального образования "Международный техникум экономики, права и информационных технологий"



Подпись: _____
Ф.И.О.: Андреев А. А.
Должность: Директор
М.П. _____



БЛАНК ЗАКАЗА

Бланк Заказа № 1 на услугу по пропуску Интернет-трафика К договору № 17697-K4732/23 от "27" сентября 2023 года Оператор (Исполнитель): АО "КВАНТ-ТЕЛЕКОМ" Автономная некоммерческая организация профессионального образования "Международный техникум экономики, права и информационных технологий"	Дата 27 сентября 2023 г.	Планируемая дата начала оказания услуги
---	---------------------------------	--

1. Тип заказа	Новый порт
----------------------	------------

2. Контактная информация Пользователя:			
Коммерческие и административные вопросы			
Контактное лицо	Андреещев Александр Александрович	Телефон:	
Должность	Директор	E-Mail:	Факс:
Оплата счетов			
Контактное лицо	Хатунцева Елена Анатольевна	Телефон:	8(473) 227-96-33
Должность	Главный бухгалтер	E-Mail:	Факс:
Адрес для выставления счетов:			
Технические вопросы (в точке предоставления услуг)			
Контактное лицо	Хатунцева Елена Анатольевна	Телефон:	8(473) 227-96-33
Должность	Главный бухгалтер	E-Mail:	Факс:

3. Контактная информация Оператора:			
Коммерческие и административные вопросы			
Контактное лицо	Абонентский отдел	Телефон:	2330-330 (1204, 1210)
Должность		E-Mail:	Факс: +7(473) 2330-330
Круглосуточная техническая поддержка			
Контактное лицо	НОС	Телефон:	+7(4732) 330-330
Должность		E-Mail: nos@kvant-telecom.ru	Факс: +7(473) 2330-330

4. Адрес местонахождения средств связи Пользователя:						
Точка	Регион	Район	Город	Нас. Пункт		
A	Воронежская обл		Воронеж г			
	Улица	Дом	Корпус	Квартира	Офис	Иное
	Ленинский пр-кт	174Л				

5. Характеристика в точке присоединения:	
Среда	Медь
Требуемая скорость порта: 10 Мбит/с	
Интерфейс на оборудовании Оператора: Ethernet	
ID-номер: 25 191	
Логин:	

6. Маршрутизация и IP- адресация:

Тип маршрутизации: Статическая

Блок из IP- адресов из адресного пространства не нужен

7. Платежи

Наименование платежа	Размер платежа
Разовые платежи:	
Организация точки доступа	
НДС: 20%	
Итого, руб с НДС.	
Ежемесячные платежи:	
Абонентная плата:	
Абонентская плата за Интернет-трафик безлимитный	1 000
НДС: 20%	200
Итого, руб с НДС.	1 200

Примечание: Все цены указаны в рублях.

8. Платежи в случае приостановления оказания услуг связи без расторжения Договора более чем на месяц

Наименование платежа	Размер платежа
Ежемесячные платежи:	
Абонентная плата:	
Абонентская плата за услуги по резервированию абонентской линии	400
НДС: 20%	80
Итого, руб с НДС.	480

Примечание: Все цены указаны в рублях.

9. Дата подключения:

Расчётная

10. Особые условия

АО "КВАНТ-ТЕЛЕКОМ"

Подпись

ФИО: Торохов А.Н.

Должность: Генеральный директор

М.П.



Автономная некоммерческая организация
профессионального образования
"Международный техникум экономики, права
и информационных технологий"

Подпись

ФИО: А.А. Андреев

Должность:

М.П.

